

Cobertura de Medicare para recetas médicas: distinguir la verdadera de las estafas

Probablemente habrá oído que, a partir de 2006, Medicare ofrecerá cobertura para recetas médicas. Los artistas del timo también conocen la noticia e intentan hacer dinero ofreciendo falsos planes de Medicare para recetas médicas. Su objetivo real es robarle su dinero, información personal o ambas cosas.

Éstos son algunos consejos para protegerse de fraudes y estafas:

- **Compruebe la lista de planes de Medicare para recetas médicas.** La lista de planes aprobados y otra información relacionada con el programa está disponible en el sitio Web de Medicare, www.medicare.gov, y en el teléfono gratuito 1-800-633-4227 (los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048). Los planes de Medicare para recetas médicas, que serán ofertados por organizaciones y compañías privadas, deben cumplir normas federales específicas y estar aprobados por los centros de servicios de Medicare y Medicaid del Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS, Health and Human Services) de Estados Unidos.
- **Si alguien le dice que debe inscribirse en los planes o perderá el derecho a las demás prestaciones de Medicare, se trata de una estafa.** La prestación de Medicare para recetas médicas es voluntaria. Es un complemento a las demás prestaciones de Medicare.
- **Si alguien le solicita el pago de cuotas antes del 15 de noviembre de 2005, se trata de una estafa.** La publicidad de los planes está permitida a partir del 1 de octubre de 2005, pero las inscripciones y el cobro de cuotas no están permitidos hasta el 15 de noviembre de 2005, que es cuando comienza el periodo de inscripciones de seis meses.
- **Proteja su información personal de los ladrones de identificaciones que se hacen pasar por personal de ventas.** Los planes legítimos pueden solicitarle el número de Seguridad Social, pero sólo en el momento de la inscripción. Únicamente le pueden solicitar el número de tarjeta de crédito o información de la cuenta bancaria si está tramitando el pago automático de cuotas para la cobertura de medicamentos.
- **Si alguien afirma llamar desde la Administración de la Seguridad Social (SSA, Social Security Administration) y le pide el número de la cuenta bancaria, tarjeta de crédito o póliza de seguro de vida, se trata de una estafa.** La Administración de la Seguridad Social nunca le pedirá esa información. El único momento en que la SSA pide el número de la Seguridad Social es cuando se ha solicitado ayuda por bajos ingresos y el número especificado en la solicitud no era correcto.

- **Conozca la ley que regula la comercialización de planes de Medicare para recetas médicas.** Es ilegal que las compañías u organizaciones que comercializan planes de medicamentos de Medicare hagan visitas sin ser invitadas y que envíen mensajes de correo electrónico no solicitados. Estas compañías y organizaciones pueden realizar llamadas telefónicas para promocionar los planes de medicamentos, pero es ilegal que realicen inscripciones durante las llamadas. También deben cumplir las leyes de telemarketing: es ilegal realizar llamadas antes de las 8 de la mañana y después de las 9 de la noche, llamar a personas cuyos números de teléfono figuren en el registro estatal o federal como “no llamar” (con algunas excepciones) y llamar a personas que hayan solicitado no recibir nuevas llamadas. Para obtener más información acerca de los derechos relacionados con el telemarketing y para incluir su número de teléfono en el registro federal como “no llamar”, visite el sitio Web www.donotcall.gov o llame al teléfono 1-888-382-1222.
- **Los planes de Medicare para recetas médicas no deben estar sujetos a ningún tipo de condición.** Las compañías y organizaciones pueden ofrecer premios o regalos modestos (nunca dinero) para promocionar sus planes de Medicare para recetas médicas (por ejemplo, a personas que asistan a presentaciones de ventas), pero es ilegal exigir la inscripción en un plan de medicamentos para obtener un premio o un regalo.
- **No se deje engañar por material de ventas que parezca emitido por agencias gubernamentales.** Los artistas del timo intentan frecuentemente impresionar a los consumidores con material de ventas de aspecto oficial, que parece emitido por agencias gubernamentales. Dado que son compañías privadas las que ofrecen los planes, sea escéptico ante material promocional que pretenda estar emitido por agencias gubernamentales.
- **No confunda otros tipos de cobertura de medicamentos con los planes de Medicare para recetas médicas.** Sólo los planes aprobados por Medicare se pueden comercializar como planes de Medicare para recetas médicas. Los planes aprobados deben tener un sello en los materiales con el texto “Medicare Rx” en letras grandes y el texto “Prescription Drug Coverage” (cobertura para recetas médicas) en letras más pequeñas debajo del primero. Confirme con Medicare que el plan que se le ha ofrecido está aprobado.
- **Informe de los planes para medicamentos de Medicare sospechosos de estafa.** Llame a la oficina del Inspector General del Departamento de Salud y Servicios Humanos, 1-800-447-8477, TTY 1-800-337-4950 (en estos números no existe información disponible acerca de los planes de Medicare para medicamentos). También puede informar de los fraudes relacionados con Medicare en la dirección de correo electrónico HHSTips@oig.hhs.gov o mediante un escrito dirigido a Inspector General, HHS, Attention: Hotline, 330 Independence Avenue SW, Washington, DC 20201.