

Que Hacer si Usted es Victima de Robo de Identidad

Son varios pasos que una victima de robo de identidad tiene que tomar depende que clase de informacion le han robado y como fue usada. –Usted puede recibir consejos con mas detalles si llama Linea Directa de Robo de Identidad de la Comision Federal de Comercio al telefono gratuito 877-438-4338 o a la pagina Web www.consumer.gov/idtheft. Tambien les puede proveer su informacion de su problema que les puede ayudar a las agencias del gobierno para que investigen el robo de identidad. La Comision Federal de Comercio le puede mandar un folleto completamente gratis, “ID Theft: When Bad Things Happen To Your Good Name,” (robo de identidad: cuando cosas malas le pasan a su nombre) o lo puede recibir en la pagina Web. Mas pasos que puede tomar si es victima de robo de identidad.

- **Si usted cree que alguien esta usando su identidad ilegalmente, reporte el crimen las agencias del gobierno.** No siempre es posible que las agencias de gobierno pueda investigar cada caso, pero hacer un “reporte de robo de identidad” oficialmente puede que le ayudesolver problemas resultados del robo de identidad. El “reporte de robo de identidad” tiene que ser un documento que pueda tener cargos contra la persona haciendo el reporte si esta dando informacion falsa. Esto es dado para evitar que las personas no hagan reportes falsos solo para evitar pagar sus propias deudas legítimas, no para prevenir los verdaderas victimas de robo de identidad. Usted puede reportar el crimen al:
 - El departamento de policia donde el robo ocurrio
 - La policia local
 - Una agencia estatal o federal, incluyendo La Inspeccion de Servicio de Correo (no use la queja de la Comision Federal de Comercio como un reporte oficial)
- **Cuando una cuenta bancaria esta involucrada, llame inmediatamente al banco.** Si su tarjeta de credito, tarjeta de debito, tarjeta de ATM, o cheques han sido perdidos o robados, o si usted sospecha que alguien que ha obtenido su numeros de cuenta para propositos fraudulentos, informele a la institucion financiera inmediatamente, y pregunte que puede hacer para proteger su dinero.
- **Conosca sus derechos de pago.** Bajo la ley federal, no puede ser responsable por mas de \$50 si alguien le usa su tarjeta de credito sin su autorizacion, y la mayoría de acreedores le puede remover todos los cargos completamente, si reporta el problema en cuanto lo descubra. Su perdida puede ser mas si alguien le usa su tarjeta de debito, el acreedor de la tarjeta pueda que tenga una poliza que ofresca mas proteccion que la ley federal. Usted puede contender cheques que han sido usado indebidamente de su cuenta de banco.
- **Responda rapidamente a los cobradores de deudas.** Si un cobrador le llama con respecto a una cuenta que ha sido abierta a su nombre o por cargos en sus cuentas sin su autorizacion, responda inmediatamente *por escrito*, mantenga una copia de la carta. Explique porque usted no debe el dinero y mande copias de cualquier documento que muestre pruebas, como un reporte oficial de robo de identidad. Usted tiene el derecho de pedir a cobrador por el nombre del negocio que se le debe el dinero y la cantidad. Y tiene el derecho de pedir copias de las aplicaciones que fueron usadad para abrir la cuenta o cualquier documento que tengan relacionado al robo de identidad.

Continued on next page

- **Ponga una alerta en su reporte de credito.** Esto lo pretegera tomando extra precaucion si alguien aplica por credito a su nombre verificando si es verdaderamente usted. Hay dos clases de alertas de fraude. La “alerta de fraude inicial” no requiere que de copias de reportes oficiales de robo de identidad y se mantiene en su credito por lo menos 90 dias. Esta es la clase de alerta de fraude que puede usar si usted piensa que pueda ser victima pero no esta seguro- por ejemplo, si usted perdio su billetera. La “alerta de fraude extendida” puede ser usada si cree que alguien ha usado su identidad ilegalmente. Tiene que dar una copia de reporte oficial de robo de identidad para poder poner la alerta de fraude extendida que se queda en su reporte por 7 años. Si ha pedido una alerta de fraude inicial, siempre puede poner una alerta de fraude extendida despues si su situacion cambia. Solo llame a una de las agencias de credito para poner una alerta de fraude; la informacion es compartida entre las tres agencias: Equifax, 800-525-6285, TDD 800-255-0056, www.equifax.com, Experian, 888-397-3742, TDD 800-972-0322, www.experian.com, TransUnion, 800-680-7289, TDD 877-553-7803, www.transunion.com.
- **Pida sus copias gratis de su reporte de credito.** Cuando pone una alerta de fraude, las agencias de credito les mandan informacion como obtener su copia de reporte de credito gratis. Si usted pone una alerta de fraude inicial, usted tiene derecho de una copia gratis de cada agencia de credito. Si usted pone una alerta de fraude extendida, tiene derecho de dos copias de credito de cada agencia de credito, una inmediatamente, y la otra en 12 meses despues. Esto le ayudara a observar cualquier problema en su credito. Ya que la informacion de las agencias de credito no es igual, es importante que pida su reporte de credito de las tres agencias.
- **Siga las instrucciones de disputir cualquier cuenta que usted no abierto, cargos que usted no hizo, o otra informacion que no es correcta.** Sea especifico de cualquier informacion que usted cree que es resultado de robo de identidad. Usted puede bloquear permanentemente esa informacion de sus reporte de credito; le van a pedir por una copia de un reporte oficial de robo de identidad. Como cualquier alerta de fraude solo necesita reportarlo a una agencia de credito, y ellas comparten la informacion (mire la informacion de agencias de credito arriba).
- **Observe su reporte de credito seguido.** Una nueva ley federal le da el derecho a todos los consumidores de pedir a las tres agencias de credito por un reporte de credito gratis una vez cada 12 meses. Este programa de reporte anual empezo al final del 2004 y esta haciendo efecto gradualmente en todo el pais, del oeste al este. Visita la pagina Web www.ftc.gov/credit o llame 877-382-4357 para mas detalles y para ver cuando usted puede pedir su copia gratis. No es necesario llamar a las tres agencias de credito para su reporte al mismo tiempo; usted. No tiene que pedirlos los tres al mismo tiempo, puede pedir uno ahora, y los restos despues. **No llame a las agencias de credito directamente para pedir su reporte gratis.** Los reportes gratis solo son disponibles al llamar al 877-322-8228 o www.annualcreditreport.com. Puede pedir su reporte llamando o visitando la pagina Web.
- **Su ley estatal pueda que le ofresca un reporte de credito gratis.** Preguntele a su agencia que protégé al consumidor en su estado o a la procuraduria general. Cualquier derecho que su estado le ofresca son en *adicion* de los derechos federales.
- **Tenga cuidado por ofertas de alertas de activades en su credito.** Por que pagar por algo que puede obtener gratis o baratos? Lee la descripcion de los servicios cuidadosamente. Al menos que usted es victima de robo de identidad gravemente, comprar un servicio de alerta de ciertas actividades en su credito, probablemente no vale la pena, especialmente que le cuetas cientos de dolares al año. Usted puede comprar copias de su credito cualquier tiempo por \$9 directamente de las agencias de credito llamando o visitando a las paginas Web: Equifax, 800-685-1111, Experian, 800-311-4769, TransUnion, 800-888-4213.