

Clubes de compradores

Los clubes de compradores prometen grandes descuentos en productos y servicios. Pero, algunos consumidores descubren que les cobraron una afiliación que nunca aceptaron o que, después de todo, los descuentos no eran tan buenos.

- **Cuídate de los avisos que te ofrecen productos increíblemente baratos o gratuitos con sólo pagar el envío.** Tal vez sean la carnada para que pagues la afiliación a un club de compradores.
- **Averigua como funciona una oferta de prueba (“trial offer”).** En muchos casos, te cobrarán automáticamente la afiliación cuando termina el período de prueba, a menos que te comuniques con el club de compradores para cancelarla.
- **Cuídate de los paquetes de bienvenida (“welcome packages”).** Lo que parece una oferta para unirse a un club de compradores puede ser en realidad el anuncio de que ¡ya estas afiliado! Lee la información con sumo cuidado y contacta en seguida al club para que cancelen la afiliación si nunca la aprobaste o si te presentaron la oferta de manera engañosa.
- **Compara los precios para conseguir los que más te convengan.** A pesar de lo que anuncien los clubes de compradores, es posible que sus ofertas no sean tan buenas como las que tú puedes conseguir sin ser miembro de un club.
- **No creas que no te van a cobrar porque no les diste tu número de cuenta.** Aunque no le hayas dado al club de compradores el número de tu cuenta bancaria ni el de la tarjeta de crédito, puede ser que lo hayan obtenido a través de otra compañía con la que hiciste alguna transacción. Algunas veces, durante una misma llamada el consumidor habla con varios vendedores y es posible que la información de pago también pase de un vendedor a otro.
- **Pide los detalles por escrito antes de aceptar la afiliación.** Si verificas cómo funciona el club exactamente, tal vez te des cuenta de que la oferta no es tan buena como parece.
- **Objeta de inmediato los cobros y débitos que no hayas autorizado.** Contacta al emisor de tu tarjeta de crédito para explicarle el problema y pide que devuelvan el dinero a tu cuenta. Luego escríbeles y guarda una copia de tu carta.