

Como evitar llamadas de vendedores

Esta cansado de recibir llamadas de vendedores tratando de venderle algo? Esta molesto de recibir llamadas fraudulentas ofreciendo ofertas demasiado buenas para ser verdaderas? Tome control de su telefono!

- **Regístrese con la registracion nacional “do not call” (no llamen).** Es facil y completamente gratis! Llame al 888-382-1222, TTY 866-290-4326 del telefono que quiere registrar. Desafortunadamente, registrandose por telefono talvez, no le funciona si vive en una residencia que use un sistema llamado PBX. Pero tambien se puede registrar por el internet al www.donotcall.gov. Y si no tiene computadora, pidale a alguien que le preste una computadora. Va a necesitar acceso al internet con un correo electronico. La registracion nacional le va a responder a su correo electronico con un link que tiene que tiene que usarlo en 72 horas para completar la registracion.
- **La registracion no dura por siempre.** Se vence en cinco años. No le Mandan ninguna notificacion, por eso es bueno mantener su propios records. Usted puede confirmar si su telefono esta registrado y tambien la fecha de registracion por medio del mismo numero de telefono y pagiana Web. Si cambia su numero de telefono o es desconectado, necesita registrarse nuevamente. Tambien puede sacar su numero de telefono de la registracion nacional en cualquier momenta por medio del telefono gratuito o la pagina Web.
- **Algunos vendedores por telefono no estan cubiertos por esta registracion nacional.** Organizaciones sin lucros, sociedades de caridad, organizaciones politicas, y compañías de encuestas no tienen que usar la registracion nacional “Do Not Call”(no llamen). Pero cuando sociedades de caridad usan compañías profesionales de recaudo de fondos, ahi si pueden pedirles que no le llamen mas.
- **Algunas compañías todavia le pueden llamar.** Aunque su numero de telefono este registrado, algunas compañías todavia le pueden llamar si usted les a comprado algo o les ha hecho pago en los ultimos 18 meses; o si ha preguntado acerca del producto de ellos o servicio o mandado una aplicacion en los ultimos tres meses; o si tiene una relacion personal, como la de un amigo, familiar o conocido. Pero siempre tiene su derecho de pedirles que no le llaman mas.
- **Siempre tenga cuidado lo que firme.** Compañias le pueden llamar con su propia autorizacion escrita. Por eso tenga cuidado cuando este firmando contratos, formularios de ordenes, rifas, y otra clase de formularios. Asegurese que cuando firme algun documento no esta firmando ningun documento que este aceptando que lo esten llamando sin su consentimiento.
- **Pueda que tome un tiempo para que note la reducion de llamadas.** Telemercadeos revisan la registracion nacional “Do Not Call”(no llamen) cada tres meses. Pueda que tome tres meses para que puedan suprimir su numero de telefono. Si usted le ha dicho a un telemercadeo especificamente que no le llamen mas, ellos tienen 30 dias para sacar su numero de su listas.
- **Si su numero esta en la lista estatal de “Do Not Call”(no llamen) pueda que tambien este en la registracion nacional sin necesidad que usted se registre.** No todos los estados tienen su propia lista de “Do Not Call”(no llamen), pero los que tienen sus propias listas transfieren sus numeros de telefonos a la registracion nacional. La pagina Web de la registracion nacional tiene informacion de los estados que tienen su lista propia lista estatales.
- **Si usted no se registra con la registracion nacional de “Do Not Call”(no llamen) siempre tiene derechos.** Usted les puede decir a las compañías que no lo llamen mas. Mantenga toda la informacion del nombre de la compañía, y la fecha.
- **Ejecute sus derechos.** Si un telemercadeo ignora que usted tiene registrado su numero de telefono, reportelo con la registracion nacional “Do Not Call”(no llamen) al telefono gratuito o a su pagina Web. Tambien usted puede demandarlos por violar sus derechos Federales de “Do Not Call”(no llamen) los pueden demandar por \$500 en la corte de reclamos (la corte pueda que triplique la cantidad si la compañía quebro la ley apropiado). Apunte toda la informacion de la compañía, el nombre y la fecha.